WebGate

WEBGATE CONSULTING AG
Seestrasse 202
CH-8810 Horgen

Tel.: +41(0)44 727 93 93
Fax: +41(0)44 727 93 94
CRM@webgate.biz
www.webgate.biz

Partner der
GEDYS INTRAWARE
CRM simplified
A Division of GROUP Business Software

CRM Competence Center
Die WebGate Consulting AG ist Marktleader von IBM Lotus Notes/Domino-Business-Software und -Dienstleistungen und der führende Anbieter für die Standard-CRM-Lösung von GEDYS IntraWare GmbH in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Zu den Kunden zählen grosse und mittelständische Firmen, welche auf die kompetente Beratung und die termin- und kostengerechte Umsetzung der WebGate Consulting AG zählen können.

Konsequente Ausrichtung auf Qualität, absolute Ehrlichkeit, erstklassige Mitarbeiter und die Konzentration auf das Kerngeschäft sind die Schlüsselfaktoren für den Erfolg der WebGate Consulting. Als einer der weltweit grössten Partner für GEDYS IntraWare-Produkte in der Schweiz und Liechtenstein kann die WebGate ihren Kunden ein komplettes und breit abgestütztes Package anbieten. Durch den direkten Zugriff auf alle Ressourcen punkto Support, Research & Development von GEDYS IntraWare wird eine schnelle Reaktionszeit garantiert.

GEDYS IntraWare stärkte den CRM-Bereich im 2007 durch die Übernahme der Relavis Corporation mit Sitz in New York. Damit hat GEDYS IntraWare einen Platz bei den weltweit grössten Herstellern von CRM-Software-Lösungen eingenommen.

Kundenbeziehungen pflegen mit der in 2008 von IBM als weltweit «Best Total Lotus Software Solution» ausgezeichneten CRM-Lösung GEDYS IntraWare 7
Basierend auf einem erfolgreichen, von über 3600 Kunden weltweit erprobten Produkt und der kompetenten Consulting- und Service-Crew steht dem Kunden der WebGate für jedes Bedürfnis eine durchgängige und zukunftsorientierte Lösung zur Verfügung.

Die Produktlinie GEDYS IntraWare 7 umfasst eine vollständige Suite für die Pflege von Kundenbeziehungen und beinhaltet leistungsfähige Werkzeuge für Vertrieb, Marketing und Service. Mit diesen flexiblen Modulen nutzen Unternehmen professionelle Softwareprodukte, von der Adresspflege über die elektronische Kundenakte, Workflow-Automatisierung und das Kampagnenmanagement, bis hin zur Vertriebssteuerung mit konfigurierbaren Verkaufsmethoden, Beschwerde- und Reklamationsmanagement sowie ITIL-Helpdesk.

Durch die flexible, modulare Architektur kann die CRM-Suite in kurzer Zeit auf Kundenbedürfnisse angepasst werden, ohne dabei die Releasefähigkeit zu beeinträchtigen. GEDYS IntraWare 7 gilt als modernste CRM-Lösung weltweit.

Internationale Lösung – GEDYS IntraWare 7
Viele international führende Unternehmen verlassen sich auf die Produkte von GEDYS IntraWare. Der Spezialist für CRM-Software hat zusammen mit seinen Partnern in jüngster Zeit mehrere Grossaufträge gewonnen.

Mobile Pflege von Kundenbeziehung: CRM auf Blackberry
In der heutigen Zeit sind schnelle Reaktionszeiten sehr wichtig, Entscheidungen müssen sofort und überall getroffen werden, um schnell und kundenorientiert agieren zu können. Dank der Integration von BlackBerry-Endgeräten in die umfassende CRM-Suite GEDYS IntraWare 7 ist das mobile Customer Relationship Management jetzt Realität.

Neu! Modul Analytics
Die CRM-Suite GEDYS IntraWare 7 wird in diesem Jahr mit dem neuen, viel versprechenden Modul Analytics erweitert. Analytics bietet eine komplette Data-Warehouse-Architektur für ein professionelles CRM und ist in der Lage, aussagekräftige sowie vor allem zuverlässige Kundenprofile und Verhaltensprognosen zu generieren.

Die neue Lösung übersetzt alle relevanten Daten aus Kundenkontakten, Vertriebs- und Marketingerfahrungen in detaillierte Auswertungen, welche somit als abgesicherte Entscheidungsgrundlagen für Marketing und Vertrieb genutzt werden können.

GEDYS IntraWare 7